

**АДРЕСИ НА ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ
НА КЛИЕНТИ НА ЕНЕРГО-ПРО, В КОИТО
МОЖЕ ДА ЗАЯВИТЕ И ПОЛУЧИТЕ ПИК:**

Варна

гр. Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 258, кула Г,
партер

гр. Варна, ул. „Девня“ № 2

гр. Варна, ул. "Оборище" № 13А (вход от бул.
"Сливница")

Велико Търново

гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 4

Габрово

гр. Габрово, ул. „Орловска“ № 1

Горна Оряховица

гр. Горна Оряховица, ул. „Патриарх Евтимий“ №8

Добрич

гр. Добрич, бул. „25 септември“ № 66

Разград

гр. Разград, ул. „Проф. Димитър Ненов“ № 13

Русе

гр. Русе, ул. „Мостова“ № 6

Свищов

гр. Свищов, ул. "Петър Ангелов" № 18А

Силистра

гр. Силистра, бул. „Велико Търново“ № 56

Търговище

гр. Търговище, ул. „Ген. Столетов“ № 14

Шумен

гр. Шумен, бул. „Плиска“ № 1


ENERGO-PRO

**СЕГА МОЖЕШ БЪРЗО, ЛЕСНО И
УДОБНО ДА ПОЛЗВАШ УСЛУГИ на
ЕНЕРГО-ПРО онлайн**

ВЛЕЗ НА



или сканирай QR код



**КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ВИРТУАЛНИЯТ
ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА
ЕНЕРГО-ПРО**

Он-лайн порталът Виртуален Център за обслужване на клиенти (Виртуален ЦОК) предоставя възможност на потенциални и настоящи клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, които разполагат с персонален идентификационен код /ПИК/, бързо, лесно и сигурно да заявят и/или проследят изпълнението на предварително дефинирана група услуги, без да е необходимо наличието на електронен подпис. Издаването на ПИК и достъпът до портал Виртуален ЦОК са безплатни.

КАКВО Е ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН КОД (ПИК)?

Персонален идентификационен код (ПИК) е буквено-цифрен код, който дава достъп до интернет портал Виртуален Център за обслужване на клиенти (Виртуален ЦОК).

ЗА КАКВО МОГА ДА ПОЛЗВАМ ПИК?

ПИК Ви дава възможност да достъпите Портал Виртуален ЦОК и да заявите онлайн следните услуги:

- » Искане за предварително проучване с цел промяна предназначението на земята / разработване/ одобряване на ПУП;
- » Искане за проучване условията за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа;
- » Искане за сключване на договор за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа.

В допълнение, Порталът Ви дава възможност да проследите изпълнението на всички заявени от Вас и регистрирани услуги от посочения вид, независимо от канала на постъпването им: он-лайн чрез Виртуален ЦОК, конвенционална поща, електронна поща или на място в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.

Предстои периодично допълване/разширяване и усъвършенстване на предоставяните услуги. Актуална информация за услугите, достъпни с ПИК, може да получите:

- » В Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО;
- » На и-мейл service@energo-pro.bg.

КАК ДА СЕ СНАБДЯ С ПИК?

Необходимо е да заявите това лично или чрез упълномощено от Вас лице с нотариално заверено пълномощно в писмена форма в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.

- » Веднага след регистриране на Вашето искане служител в Център за обслужване на клиенти ще Ви предостави ПИК.
- » От съображения за сигурност, кодът се предоставя срещу подпис само лично на клиента или на изрично упълномощено от него лице, след надлежна легитимация.

КАК ДА ПОЛУЧА ДОСТЪП ДО ПОРТАЛ ВИРТУАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ?

Необходимо е да влезете портал Виртуален ЦОК, който е достъпен на следния интернет адрес:

<https://my.energo-pro.bg>

В поле с наименование “ЕИК/ЕГН” въведете:

- » ЕИК от Търговски регистър/БУЛСТАТ – за юридически лица;
- » Единен граждански номер (ЕГН) – за физически лица;
- » В случай че сте чуждестранен гражданин и нямате ЕГН, в полето ЕИК/ЕГН следва да попълните рождената си дата във формат ГГММДД и четири нули, а в допълнителното поле, което ще се появи, да въведете Ваш клиентски номер, като допълнителен идентификатор.

В полето с наименование “ПИК” следва да въведете своя персонален идентификационен код, който сте получили в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ, АКО ЗАБРАВЯ ИЛИ ИЗГУБЯ СВОЯ ПИК ИЛИ АКО ТОЙ БЪДЕ ОТКРАДНАТ?

В случай че забравите своя ПИК, можете да заявите нов в удобен Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.

Ако изгубите своя ПИК или той бъде откраднат, молим при първа възможност да се свържете с нас на електронен адрес service@energo-pro.bg, или да посетите Център за обслужване на клиенти, за да бъде деактивиран. В Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО може да заявите и получите нов ПИК.

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ, АКО ИСКАМ ДА СЕ ПРЕКРАТЯ РЕГИСТРАЦИЯТА СИ ЗА ПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИ ВЪВ ВИРТУАЛЕН ЦОК?

В случай че искате да се прекратите регистрацията си за ползване на услугите във Виртуален ЦОК и профилът Ви да бъде деактивиран, следва да заявите това писмено в удобен за Вас Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.