

Общи условия

за ползване на уебсайтове на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД и услугите, предоставяни от него

Тези Общи условия представляват Договор между потребител и ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД, с който потребителят има правото да използва услугите на посочените уебсайтове при спазване на условията по-долу. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД и всяко лице, използващо уеб страниците и/или услугите, предоставяни от дружеството.

I. Основни понятия

Чл. 1. При тълкуване и прилагане на настоящите Общи условия се използват следните дефиниции:

1. **Автор** на уебсайтовете е ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД, ЕИК 204146759, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, бул. "Вл. Варненчик" № 258, кула Г, наричано по-долу **Оператор**.

2. **Злоумишлени въздействия** – действия или бездействия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство, както и действия или бездействия, които нарушават Интернет етиката, добрите нрави или нанасят вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи. Злоумишлени са следните неизчерпателно изброени действия: изпращане на нежелана поща (spam, junk mail), преплъване на каналите чрез изпращане на нежелани IP пакети с цел генериране на нежелан трафик (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на "троянски коне" (Trojan horses), предизвикване инсталация на вируси (viruses), системи за отдалечен контрол и за следене на чужда информация (sniff), смущаване нормалната работа на останалите потребители на интернет и асоциираните мрежи и други.

3. **Интернет (уеб) страница** – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.

4. **Информационна система** – устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи.

5. **Профил** на Потребителя съдържа информация за Потребителя, предоставяна в процеса на регистрация с цел ползването на допълнителни услуги от Потребителя (лично или чрез упълномощено лице) и съхранявана на сървъра на Оператора. Достъп до профила на Потребителя имат само Операторът и Потребителят. Достъпът от Потребителя се осъществява чрез въвеждане на уникален идентификатор на Потребителя (ЕИК, ЕГН, клиентски номер) и ПИК.

6. **Оператор** – юридическо лице, което предоставя на потребителя интернет услуга.

7. **Потребител** може да бъде:

7.1. **физическо лице (ФЛ);**

7.2. **юридическо лице (ЮЛ).**

За да бъде осигурена възможност за ползване на допълнителни услуги по електронен път, потребителят - лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, изрично даващо му право да представлява



ENERGO-PRO

заявителя пред ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД, следва да подаде бланка **Искане за издаване на ПИК (персонален идентификационен код)** за достъп до онлайн услуги за физически лица или бланка **Искане за издаване на ПИК (персонален идентификационен код)** за достъп до онлайн услуги за юридически лица. В случаите когато потребител е ФЛ, същият се идентифицира с валиден документ за самоличност, а когато е ЮЛ – законно представляващия/представляващите дружеството, в съответствие с предвиденото в Търговския регистър, се идентифицират посредством справка в Търговския регистър (<https://portal.registryagency.bg/>) /Апис. Бланката се подава в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО или по електронна поща, като в този случай бланката следва да бъде подписана с квалифициран електронен подпис /КЕП/. След подаването си, бланката се регистрира в корпоративния софтуер на дружеството издател под съответния номер.

След успешно извършена регистрация, заявителят получава ПИК за достъп до профил. При подадена в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО бланка, ПИК се получава на място, в Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, а при подадена по електронна поща бланка – ПИК се изпраща на посочения от заявителя електронен адрес. След получаване на ПИК за достъп до профил, ФЛ, съответно ЮЛ, може да заявява услуги, предоставяни от Оператора на онлайн платформата.

8. **Сървър** ("server") – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация;

9. **Уебсайт** – обособено място в глобалната мрежа, достъпно чрез унифициран адрес (URL) по протокол HTTP/HTTPS и съдържащо изображения, файлове, програми, текстове, звук, хипервръзки и др;

10. **Услуга** – Услугата/ите, дефинирани по вид и обхват в тези Общи условия, предоставяни от Оператора на Потребителя;

11. **Хипервръзка** ("hyperlink") – изведен и визуализиран на съответната интернет страница интернет адрес, улесняващ пренасочването на Потребителя към други интернет страници на същия уебсайт или към други уебсайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез натискане ("кликване") върху него;

12. **IP Адрес** ("IP address") – уникален идентификационен номер, асоцииращ устройство, интернет страница или ресурс на потребителя, по начин, който позволява локализирането им в глобалната интернет мрежа.

II. Приемане на Общите условия и промени

Чл. 2. Потребителят се счита обвързан с действието на настоящите Общи условия и всички последващи промени в тях, регламентиращи ползването на Уебсайтовете на Оператора чрез зареждане на (осъществяване на достъпа на Потребителя в) Уебсайта, без да е необходимо изричното приемане на промените в Общите условия от Потребителя. От момента на получаване на ПИК (осъществяване на достъпа на Потребителя в Уебсайтовете на оператора), Общите условия между Потребителя и Оператора по отношение на Услугите влизат в сила.

Чл. 3. (1) Потребителят има възможност да използва Услуги, изискващи идентификация с ПИК, само след като изрично приеме тези Общи условия.

(2) При отбелязване на поле „Съгласен съм с Общите условията за ползване на интернет страницата” в края искането за издаване на ПИК Потребителят:

а) Декларира, че е запознат с Общите условия, съгласен е с клаузите им и се задължава безусловно да ги спазва;

б) Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), като със записването му на съответен носител в сървъра на Оператора електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от ЗЕДЕУУ.

(3) Операторът записва чрез общоприет стандарт за преобразуване, по технически начин, правещ възможно възпроизвеждането, и съхранява в специални файлове (лог-файлове, log files) на своя сървър IP адреса на Потребителя, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Потребителя, и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

(4) Само Потребители, които са получили ПИК по посочения в настоящите Общи условия ред и начин, могат да ползват допълнителните услуги, предоставяни чрез него. Получаването на ПИК е безплатно.

Чл. 4. (1) Операторът си запазва правото едностранно да извършва промени в настоящите Общи условия. Последният може едностранно да променя и структурата на своите уеб страници.

(2) Операторът си запазва правото да извършва промени в настоящите Общи условия по всяко време, като своевременно публикува тези промени в сайта, заедно със съобщение за промените в Общите условия, изразяващи се в, но не само:

а) периодично допълване и/или усъвършенстване и/или разширяване на предоставяните Услуги,

б) промяна на вида, естеството или технологията на предоставяната Услуга.

III. Предмет на договора

Чл. 5. Операторът предоставя на Потребителя предвидените в тези Общи условия Услуги при условие, че последният стриктно спазва определените в тези Общи условия изисквания. Услугите включват безплатното предоставяне на информация, свързана с дейността на Оператора.

IV. Права на интелектуална собственост. Лични данни.

Чл. 6. (1) Правата върху разположените на уебсайтовете на Оператора текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, са защитени от Закона за авторското право и сродните му права и други нормативни актове. Всяко тяхно използване изисква предварителното съгласие на Оператора. Това се отнася най-вече, но не само, до размножаването, обработката, и възпроизвеждането на съдържанията в бази данни или други електронни медии и системи.

(2) С приемането на тези Общи условия Потребителят декларира, че е запознат с обстоятелството, че правата върху определени текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, разположени на уебсайтовете на Оператора, принадлежат на трети лица.

(3) Всички текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други, разположени на уебсайтовете на Оператора, се предоставят изключително за лично ползване. Всяко изготвяне на копия от съдържанието на Уебсайта, включително, но не само текстове, изображения, фотографии, търговски марки, имена и други за трети лица (например с цел предоставяне на копия, запазени на магнитни и/или дискови носители и др.), както и тяхното предаване, разпространение и съхраняване, е строго забранено.



ENERGO-PRO

(4) Всеки Потребител може да разглежда Уебсайтовете на Оператора на своето устройство, както и да отпечатва части от тези страници само и единствено за своя лична употреба. Разпространението на съдържание от Уебсайта на Оператора, независимо от неговия вид или обем, е забранено.

(5) Изготвянето и публикуването на съобщения за средствата за масово осведомяване и на други документи, публикувани на страница(и) от Уебсайта става с изключителното писмено съгласие на Оператора и при условие, че е цитиран източникът.

(6) Операторът има право да налага и допълнителни ограничения при визуализацията на съдържанието и ползването на Уебсайтовете.

(7) Търговското наименование Оператора, логото и имената на предлаганите продукти и услуги са търговски марки. Всяко възпроизвеждане и/или използване на един и/или повече от тези елементи подлежи на предварителното писмено одобрение от страна на Оператора.

Чл. 7. ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни за потребители съгласно разпоредбите на действащото законодателство и в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД, налична на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти.

Чл. 8. Уебсайтовете на Оператора съдържат линкове/препратки към други сайтове. Операторът не носи отговорност за съдържанието и/или стратегиите за защита на личните данни на тези сайтове.

VI. Права и задължения

Чл. 9. Потребителят има право:

- (1)** да ползва услугите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия, когато същите са заявени от него или от надлежно упълномощено от потребителя лице;
- (2)** Да получава в профила си информация за заявените услуги и статуса по изпълнението им, включително и в случаите, когато са заявени от надлежно упълномощено от него лице;
- (3)** да прекрати ползването на предоставяните от Оператора услуги по всяко време по своя собствена преценка.

Чл. 10. Потребителят се задължава:

(1) при ползване на предоставяната от Оператора услуга да не зарежда, разполага на сървър на Оператора, изпраща или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудио материали, съобщения, както и всякакви материали, противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката или добрите нрави;

(2) при ползване на предоставяните от Оператора услуги:

а) да не извършва злоумишлени действия по смисъла на чл. 1, т.2;

б) при констатиране на повредени файлове своевременно да уведоми Оператора за отстраняването им;

в) да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от интернет потребителите съдържание ("pop-up"-ове, "blind links" и други подобни).



ENERGO-PRO

(3) да въведе вярно и пълно исканите от Оператора данни и да носи пълна отговорност за запазване на тяхната тайна в т.ч. потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват, чрез използването им.

Чл. 11. Операторът има право:

(1) да запазва използвани материали и информация, разположени на неговия сървър, и да ги предоставя на трети лица и съответните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Оператора или на трети лица, както и в случаите, когато материалите или информацията са изискани от съответните държавни органи.

(2) да спира, ограничава или променя предоставяните услуги на Потребителя незабавно и без предизвестие, когато последният ги ползва в противоречие със закона, настоящите Общи условия, Интернет етиката, добрите нрави или други приложими норми, чрез спиране и ограничаване достъпа до потребителски имена и пароли, спиране на достъпа на Потребителя до уебсайта на Оператора и др.

Чл. 12. (1) Операторът се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на Потребителя на възможност за ползване на услугата, предмет на настоящите Общи условия.

(2) Операторът няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителят използва предоставяната услуга. С приемане на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че използването на предоставяната услуга ще бъде изцяло на негов риск и отговорност.

VII. Освобождение от отговорност

Чл. 13. Операторът не носи отговорност:

(1) за изпълнение на услугата, както и за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Оператора от всякакво естество;

(2) за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на услугите, вследствие на експлоатиране на оборудването на Потребителя (вкл., но не само компютър и друга офис техника);

(3) за загуби, пропуснати ползи и други щети, причинени на Потребителя в резултат на ползване от него интернет услуги или в резултат от невъзможността да се ползват тези услуги, независимо от това дали Операторът е знаел или е можел да предвиди или избегне вероятност за настъпването на такива вреди;

(4) за претърпени вреди/ пропуснати ползи, настъпили съгласно чл. 13, ал. 2 от Договора;

(5) за претенции от трети лица към Потребителя при или по повод ползване на услугите.

VIII. Санкции

Чл. 14. (1) Когато има достатъчно основания да се предположи, че деянието на Потребителя би могло да представлява престъпление, Операторът сезира компетентните държавни органи, като им предоставя цялата необходима информация и материали, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление.

(2) В случаите по ал. 1, когато на Потребителя е наложена временна санкция – спиране, ограничаване или промяна на предоставяните услуги от страна на Оператора, временните санкции продължават до изясняване



ENERGO-PRO

на фактите по случая. Ако предприетите мерки се окажат неоснователни, на Потребителя се възстановява предоставянето на услугите в пълен обем.

IX. Обезщетения

Чл. 15. (1) Потребителят е длъжен да обезщети Оператора и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени глоби и санкции, за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени искиове и/или от платени обезщетения на трети лица във връзка с ползване на предоставяните от Оператора услуги в нарушение на българското законодателство, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката.

(2) Потребителят се задължава да обезщети Оператора за всички вреди, причинени вследствие ползване в нарушение на българското законодателство, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката от трети лица, на които Потребителят е разкрил своята парола.

X. Прекратяване и разваляне на договора

Чл. 16. Потребителят има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати или спре ползването на предоставяните от Оператора услуги, както и да поиска или осъществи прекратяване на регистрацията си, с което сключеният договор с Оператора се счита за автоматично прекратен.

Чл. 17. ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД има право да прекрати действието на Общите условия по отношение на конкретен Потребител.

XI. Други условия

Чл. 18. Страните се споразумяват, че установяването на недействителност на някоя от клаузите по настоящите Общи условия не влече недействителност на всички техни разпоредби, а се замества по право от повелителните правила на закона, като се търси действителната обща воля на страните с оглед постигане целта на настоящите общи условия при съобразяване с обичайните в практиката и нормите на добросъвестността.

Чл. 19. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 20. Всички спорове между страните по този договор ще бъдат разрешавани от компетентния съд.

Чл. 21. Настоящите Общи условия влизат в сила на 21.12.2022 г.